

Medizinischer Fachangestellter (m/w/d) im Terminmanagement, Terminmanager (m/w/d)

BG Unfallklinik Frankfurt am Main

Patientenmanagement

Voll- oder Teilzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet

Ihr Kontakt

Melanie Helwig

Tel: 069 475-2198; WhatsApp 0160-4231305

E-Mail: karriere@bgu-frankfurt.de

Ihre Aufgaben

- Terminvereinbarungen per Mail und Telefon
- Koordination der geplanten Termine
- Verschiebung und Stornierung von Terminen
- Ansprechpartner für alle externen medizinischen Einrichtungen
- Organisatorische Bearbeitung der Termine via Doctorlib
- Vorbereitung sämtlicher hausinterner Anfragen
- Erhebung des aktuellen Bearbeitungsstandes einzelner Fachabteilungen

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Medizinischer Fachangestellter (m/w/d) oder erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen
- Sie haben bereits Erfahrung im Patientenmanagement
- Sie verfügen über hohe soziale Kompetenz im Umgang mit Patienten und bringen Einfühlungsvermögen, Kommunikationsfähigkeiten und Freude am teamorientierten Arbeiten mit
- Sie sind in kritischen Situationen sehr belastbar und auch in Stresssituationen freundlich

Unser Angebot

- Attraktive Vergütung gemäß TV-BG Kliniken unter Berücksichtigung der Vordienstzeiten, Jahressonderzahlung sowie zusätzliche Sozialleistungen (z.B. betriebliche Altersvorsorge).
- Wir fördern Ihre internen und externen Fort- und Weiterbildung.
- Zusätzlich besteht bei uns die Möglichkeit für den Arbeitsweg und die Freizeit ein Fahrrad zu leasen und ein Premium-Jobticket zu nutzen.
- Mitarbeiterempfehlungsprogramm in Höhe von 2.000,00 Euro brutto.

- Zudem bietet die Klinik den "Corporate Benefits" und "WellHub" an.

Weitere Informationen

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf und Ihren Zeugnissen sowie frühestmöglichem Eintrittstermin. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar und wir unterstützen ausdrücklich Bewerbungen schwerbehinderter Menschen.

Für weitere Informationen stehen Ihnen auch gerne Herr Petrov, Bereichsleitung Patientenmanagement, unter 069-475-1573 zur Verfügung.

Über uns

Als überregionales, unfallchirurgisches Traumazentrum mit 376 Betten versorgt die BG Unfallklinik Frankfurt am Main mit ihren elf Fachabteilungen und zahlreichen Spezialambulanzen über 10.000 stationäre und — gemeinsam mit ihren Tochtergesellschaften — ca. 72.000 ambulante Patienten pro Jahr. Mit etwa 5.000 Einsätzen jährlich ist der Notarztstandort der BG Unfallklinik Frankfurt am Main einer der größten in Hessen. Die Klinik ist Mitglied im Traumanetzwerk Hessen Süd und Standort des Rettungshubschraubers Christoph 2.

Qualifizierte Ärzte, Pfleger und Therapeuten stellen die beste Versorgung für unfallverletzte Patienten sicher. Sie gewährleisten 24 Stunden-Bereitschaft auf höchstem Niveau für alle Patienten, unabhängig von ihrem Versichertenstatus. Dabei ist die Klinik auf Unfallchirurgie, Orthopädische Chirurgie, Rückenmarkverletzte, Sportorthopädie, Knie- und Schulterchirurgie, Plastische, Hand- und Rekonstruktive Chirurgie sowie Fußchirurgie spezialisiert. Sie unterhält zudem eine Abteilung für Septische Chirurgie und ein Zentrum für Wirbelsäulenchirurgie und Neurotraumatologie. Das Gesamtangebot wird durch stationäre und ambulante Rehabilitation ergänzt.