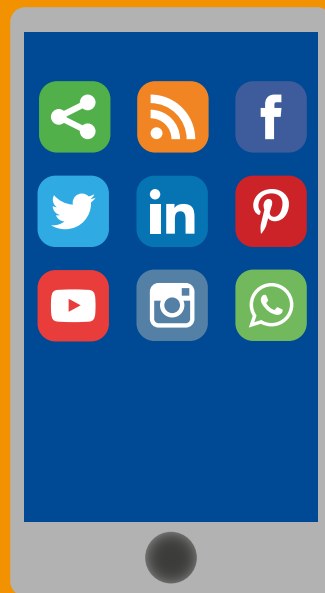


# Unsere Netiquette

Kommentar- und Verhaltensrichtlinien in den sozialen Medien  
des BG Klinikum Hamburg





Das BG Klinikum Hamburg bietet auf seinen Social Media Kanälen diverse Beiträge und Themen an, die zu Diskussionen anregen. Diesen direkten Kontakt und Austausch begrüßen und fördern wir, ebenso wie Ihre Rückmeldung zu unseren Angeboten.

Wir legen viel Wert auf eine freie Meinungsäußerung und möchten niemanden an dem Dialog ausschließen. Allerdings gelten für unsere Präsenzen Richtlinien, die einen konstruktiven Meinungsaustausch gewährleisten sollen. Ebenso wichtig, wie was gesagt wird, ist, wie etwas gesagt wird. Daher möchten wir Ihnen hierzu ein paar hilfreiche Tipps geben.

#### **Grundsätzlich hilfreich ist:**

- wenn Sie sich konkret inhaltlich auf einen Post beziehen statt am Thema vorbei.
- wenn Sie bei Ihrer Meinung sachlich bleiben und nicht in Zynismus, Polemik oder einen beleidigenden Ton verfallen.
- wenn Sie Ihre Aussagen argumentativ begründen. Dann werden Sie in Ihrer Meinung auch ernst genommen.
- wenn Sie, auch wenn eine Diskussion hitziger wird, höflich bleiben und nicht ausfallend oder provozierend werden. Die Anonymität des Internets verleitet hierzu, aber legitimiert dieses Verhalten nicht.
- wenn Sie nach Möglichkeit in deutscher Sprache schreiben. So können potenziell viele Nutzer\*innen an der Diskussion teilhaben.

#### **Die Einhaltung dieser Regeln erwarten wir:**

##### **Respektvoller Umgang miteinander**

Blieben Sie bei allen Beiträgen bitte immer höflich, fair und sachlich. So wie Sie selbst von anderen behandelt werden möchten, sollten auch Sie sich verhalten. Das heißt vor allem auch: Akzeptieren Sie die Meinung von anderen. Sie können zwar argumentativ und sachlich Ihre eigene Sichtweise darstellen aber erwarten Sie nicht, dass jeder diese teilt. Auf gar keinen Fall tolerieren wir persönliche Angriffe, vulgäre, hasserfüllte, missbräuchliche, volksverhetzende, ehrverletzende, hetzerische, jugendgefährdende oder strafbare Äußerungen sowie Obszönitäten.

##### **Themenbezug**

Jeder Beitrag sollte relevant zu einem konkreten Thema sein und sich auf dieses beziehen. Im Falle von nicht belegbaren Theorien, reinen Behauptungen und Spekulationen oder sogar Verdächtigungen behalten wir uns vor jene zu löschen – vor allem dann, wenn diese geschäftsschädigend oder ehrverletzend sind.

##### **Toleranz**

Diskriminierende und diffamierende Kommentare, welche Menschen oder Gruppen in irgendeiner Weise angreifen, sind nicht gestattet. Dazu gehören jegliche Beleidigungen, sexistische, rassistische, antisemitische oder homophobe Äußerungen sowie Diskriminierung nach körperlicher Verfassung, Einkommensverhältnissen, Alters oder sonstigen Merkmalen.

##### **Missbräuchliche Inhalte**

Alle Inhalte, die auf unseren Seiten veröffentlicht werden, sollten einen direkten Bezug zu uns oder den behandelten Themen haben. Daher sind kommerzielle Botschaften/Werbung, Partei – und Wahlwerbung, Aufrufe zu Kampagnen und Demonstrationen, jegliche Form von Spam oder gesetzeswidrigen Inhalten verboten. Links zu externen Webseiten und deren Inhalte werden möglicherweise von uns geprüft und ggf. gelöscht.



### **Persönlichkeits- und Urheberrechte**

Verbreiten Sie nur Inhalte, deren Rechte Sie auch haben und nutzen Quellen- sowie Urheberangaben. Im Falle von Zitaten kennzeichnen Sie diese bitte. Ansonsten verstoßen Sie gegen das Urheberrecht. Respektieren Sie außerdem die Persönlichkeitsrechte von anderen, insbesondere das Recht am eigenen Bild und schützenswerte Daten wie der vollständige Name, Anschrift oder Telefonnummer anderer Personen.

### **Folgen von Verstößen gegen diese Regeln:**

Als Betreiber der Seiten dulden wir Verstöße gegen die aufgeführten Richtlinien nicht. Daher werden wir entsprechende Beiträge löschen, melden, ausblenden und bei schweren sowie wiederholten Verstößen Nutzer\*innen blockieren und damit ausschließen. Wir behalten uns vor dies jederzeit und ggf. auch ohne Verweis auf unsere Netiquette zu tun – auch nachträglich. Dies soll keine Zensur darstellen, sondern lediglich einen angemessenen Austausch fördern. Die Beurteilung erfolgt dabei nach dem Verhältnismäßigkeitsprinzip. Der Ausschluss von Nutzern kann, je nach Schweregrad, nur vorübergehend sein, wenn Einsicht und Besserung gezeigt und sich von den Beiträgen distanziert wird.

Verstöße gegen die allgemeinen Gesetze und Rechtsvorschriften, welche klare Straftatbestände darstellen, fordern wir zur Unterlassung auf. In schweren Fällen behalten wir uns vor weitere rechtliche Schritte einzuleiten und Anzeige zu erstatten.

### **Anfragen**

Gerne können Sie uns mit Ihren Anliegen zu unseren Social Media Kanälen kontaktieren. Dafür stehen wir Ihnen von montags bis freitags unter folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung. Wir versuchen, Ihnen nach Möglichkeit direkt am folgenden Werktag zu antworten.

BG Klinikum Hamburg  
Unternehmenskommunikation und Marketing  
Mail: [social-media@bgk-hamburg.de](mailto:social-media@bgk-hamburg.de)  
Telefon: 040 7306-1308/-1310

### **Disclaimer**

Alle Nutzer\*innen sind für veröffentlichte Beiträge selbst verantwortlich. Das Verfassen eines Beitrags bedeutet automatisch die Zustimmung zu den hier aufgelisteten Regeln. Wir übernehmen keine Verantwortung für Fremdbeiträge, diese liegt bei der jeweiligen Person selbst. Mit dem Einstellen von Inhalten erhält das BG Klinikum Hamburg das Recht, diese dauerhaft auf den Social Media Kanälen zu speichern, öffentlich zugänglich zu machen und möglicherweise auch zu zitieren.

Wir danken Ihnen für die Einhaltung dieser Richtlinien und freuen uns auf den Dialog mit Ihnen !

Ihr Social Media Team des BG Klinikum Hamburg