

Patientenfürsprecher in der BG Klinik Tübingen

Sie erreichen uns jederzeit telefonisch

unter 07071/606-3690
oder 01520 7145 259

– dann können wir einen Termin vereinbaren –

oder über unsere **E-Mail**-Adresse:
patientenberatung-tue@gmx.de

Sie können auch über die Mitarbeiter:innen
der Klinik Kontakt zu uns aufnehmen.



Peter Häußer,
Klinikseelsorger i.R.

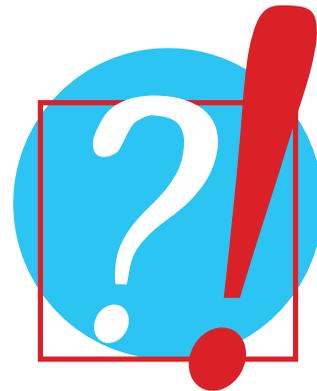


Ulrich Hufnagel
Hospizleiter i.R.



Sabine Sauer
Kliniksozialberaterin i.R.

Unabhängige Patientenberatung Tübingen e.V.
Europaplatz 3
72072 Tübingen
Tel. 07071/254436



PATIENTEN
BERATUNG

Patient ombudsperson
Porte-parole des patients
Conciliatore
Intercesor del paciente
Συνήγορος των ασθενών
Perkrahesi i pacienteve
Zaštitnik prava pacijenata
Hasta temsilcisi

ممثل المرضى

Liebe Patientinnen und Patienten,

auch in der BG Klinik Tübingen gibt es unabhängige Patientenfürsprecherinnen und Patientenfürsprecher.

Wir sind keine Angestellten der BG Klinik, sondern sind Teil der Unabhängigen Patientenberatung Tübingen e.V., die ihren Sitz am Europaplatz 3 hat.

Unsere Arbeit wird von der Unternehmensleitung der BG Klinik gewünscht und unterstützt, wir sind aber völlig unabhängig in unserer Arbeit.

Wir unterliegen der Schweigepflicht.

Wir arbeiten ehrenamtlich.

Wir haben langjährige berufliche Erfahrung im Gesundheitswesen.

Wir helfen nach Möglichkeit sofort und unbürokratisch.

Auch Ihre Angehörigen oder Personen Ihres Vertrauens können sich an uns wenden.

Wir sind für Sie da,

wenn Sie ein Problem auf der Station haben,

wenn Sie sich gerne aussprechen wollen,

wenn Sie sich beschweren wollen (z.B. über die Behandlung, das Personal etc.),

wenn Sie sich über Ihre Rechte als Patientin/Patient im Unklaren sind,

wenn Sie Wünsche und Verbesserungsvorschläge haben,

wenn Sie Lob und Anerkennung weitergeben wollen,

auch wenn Sie das Krankenhaus bereits verlassen haben.

Das können wir für Sie tun:

Wir geben Ihnen Rat und Unterstützung.

Wir klären Sie über Ihre Rechte auf.

Wir helfen Ihnen, ihre Rechte durchzusetzen.

Wir vermitteln bei Konflikten. Auf Ihren Wunsch hin vermitteln wir Gespräche mit Klinikmitarbeitern.

Wir werden für Sie aktiv, wenn Sie das wünschen.

Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie.