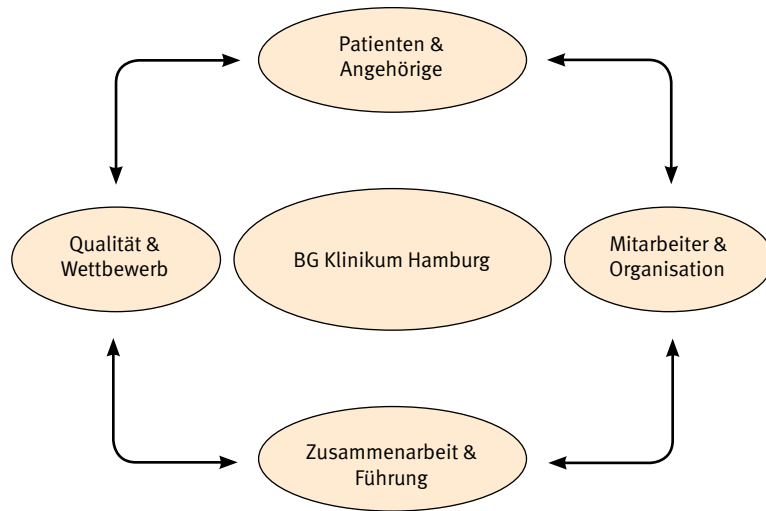


# Unser Leitbild



## Präambel

Das Leitbild des BG Klinikum Hamburg ist Grundlage unseres Strebens nach einem Krankenhaus, welches die berechtigten Erwartungen unserer Patienten, Angehörigen, Mitarbeiter und Kostenträger erfüllt.



## Unser Selbstverständnis

Die Würde des Menschen ist der Maßstab unseres Handelns. Daher sind uns Toleranz, Respekt, Ehrlichkeit und Offenheit in unserem täglichen Miteinander sehr wichtig. Teilhabe und Integration haben für uns eine besondere Bedeutung. Als Berufsgenossenschaftliches Klinikum sind wir unserem gesetzlichen Auftrag „Heilen und Helfen mit allen geeigneten Mitteln“ verpflichtet.

## Patienten & Angehörige

Jeder Mensch hat das Recht, aktiv am Leben teilzunehmen. Wir sehen es als unsere Hauptaufgabe an, gemeinsam mit dem Patienten und seinen Angehörigen Ziele festzulegen und diese durch geeignete Maßnahmen zu erreichen. Die körperliche und seelische Genesung sowie die soziale und berufliche Wiedereingliederung des Patienten sind die Ziele unserer medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Maßnahmen.

## Mitarbeiter & Organisation

Die Mitarbeiter mit ihrem Wissen und ihren praktischen Fähigkeiten sind unsere wichtigste Ressource. Wir arbeiten mit motivierten und qualifizierten Mitarbeitern, die gerne Verantwortung übernehmen und sich mit den Zielen des Klinikums identifizieren. Unseren Mitarbeitern bieten wir eine sichere und gesundheitsfördernde Arbeitsumgebung. Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf wird von uns unterstützt.

Behandlung und Rehabilitation unserer Patienten in abteilungs- und bereichsübergreifenden Teams gewährleisten reibungslose Arbeitsabläufe, kurze Entscheidungswege und individuelle Lösungen. Wir gestalten die Informations- und Kommunikationswege sowie die Organisationsstrukturen des Hauses klar und nachvollziehbar.

## Zusammenarbeit & Führung

Die Grundsätze der Zusammenarbeit und Führung des BG Klinikum Hamburg erweitern dieses Leitbild und sind Maßstab und Orientierung unseres täglichen Handelns. Bei der gemeinsamen Arbeit begegnen wir uns wertschätzend, respektvoll und loyal. Wir sind offen, selbstkritisch und unterstützen einander.

Die Führungskräfte praktizieren einen kooperativen Führungsstil. Sie sind sich ihrer Verantwortung, Vorbild- und Führungsfunktionen bewusst und nehmen diese gegenüber Mitarbeitern, Patienten und Angehörigen wahr.

## Qualität & Wettbewerb

Das BG Klinikum Hamburg steht für höchste Qualität im Bereich der Unfall- und Rehabilitationsmedizin. Wir sind ein gastfreundliches, offenes und transparentes Haus. Service für Patienten, Angehörige, Mitarbeiter, Berufsgenossenschaften und andere Kostenträger, externe Ärzte und Besucher ist uns deshalb wichtig. Die Patientenzufriedenheit ist Maßstab unserer Qualität.

Fachliche Kompetenz und Einhaltung modernster Standards sind Basis unserer Wettbewerbsfähigkeit. Dafür investieren wir laufend in die fachliche und persönliche Aus-, Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter. Zudem arbeiten wir ständig daran, die Qualität unserer Leistungen in allen Bereichen weiter zu verbessern. Wir engagieren uns in Forschung und Lehre.

Den Kostenträgern und Kooperationspartnern gegenüber sind wir zum nachhaltigen Handeln unter Berücksichtigung wirtschaftlicher und ökologischer Grundsätze verpflichtet. Zudem verstehen wir uns als Servicepartner der Gesetzlichen Unfallversicherung.