

Ergänzend zu unserer Patienteninformation zum Datenschutz informieren wir Sie über die Nutzung von Doctolib.

## TERMINVEREINBARUNG ÜBER DOCTOLIB

Für eine einfache und flexible Terminplanung nutzen wir das Online-Terminsystem Doctolib. So können wir unsere Termine gut organisieren und Sie haben die Möglichkeit, jederzeit bequem online über <https://www.doctolib.de/> einen Termin bei uns zu vereinbaren. Unabhängig davon, ob Sie ein Doctolib-Nutzerkonto besitzen oder nicht, verwalten wir alle Termine einheitlich über dieses System.

## WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET?

Für die Terminorganisation werden folgende Daten erfasst: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Hausarzt, Krankenkassenstatus, überweisender Arzt, Besuchsgrund sowie Ihre Terminhistorie. Wenn Sie bereits Patientin oder Patient bei uns waren, werden Ihre vorhandenen Stammdaten übernommen und weiterverwendet.

## DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Wir haben mit der Doctolib GmbH einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Dieser stellt sicher, dass Ihre Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Terminvereinbarung über Doctolib erfolgt grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union. Ihre Daten werden nicht an kommerzielle Anbieter weitergegeben, streng vertraulich behandelt und nach hohen Sicherheitsstandards verarbeitet. Doctolib ist vertraglich zur Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht verpflichtet.

## ZWECK UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Ihre Daten werden ausschließlich zur Terminverwaltung verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Behandlungsvertrags), Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Ihre Einwilligung, z. B. für Terminerinnerungen per SMS / E-Mail) sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Verarbeitung von Gesundheitsdaten), wobei Doctolib als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO tätig wird.

## SPEICHERDAUER

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Terminorganisation erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## DATENSCHUTZHINWEISE FÜR PATIENTINNEN UND PATIENTEN NACH ART. 12 FF. DSGVO

Unsere ausführlichen Patienteninformationen steht Ihnen über den QR-Code oder auf unserer Webseite <https://www.bg-kliniken.de/mvz-ludwigshafen/termin-vereinbaren/> zur Verfügung und können zudem an der Patientenaufnahme eingesehen werden.



## HINWEISE ZUR ONLINE-TERMINBUCHUNG

Für die Online-Terminbuchung benötigen Sie ein Nutzerkonto bei Doctolib. Dabei gelten die Datenschutzbestimmungen von Doctolib, die Sie auf der Webseite <https://www.doctolib.de/> einsehen können.

Verantwortlicher für die Erstellung und Verwaltung des Nutzerkontos ist die:  
Doctolib GmbH, Mehringdamm 51 in 10961 Berlin.

Um Terminausfälle zu vermindern, werden Sie mittels des Doctolib Kalendersystems per SMS und / oder E-Mail an Ihren Termin erinnert, wenn Sie Ihren Termin online gebucht haben. Wenn Sie keine solchen Erinnerungen mehr erhalten möchten, teilen Sie uns das jederzeit mit und wir stellen die Erinnerungen wieder aus.