

Ihre Ansprechpartner

UVT Servicezentrum Ludwigshafen



Dr. med Farid Pouralikhan

Chefarzt Reha Zentrum und Leitender Arzt
der Abteilung für Berufsgenossenschaftliche
Rehabilitation und Heilverfahrenssteuerung



Gabriele Lehmann

Sekretariat

Tel.: 0621 68 10-1401
Fax: 0621 68 10-1405
gabriele.lehmann@bgu-ludwigshafen.de

UV-Koordinator



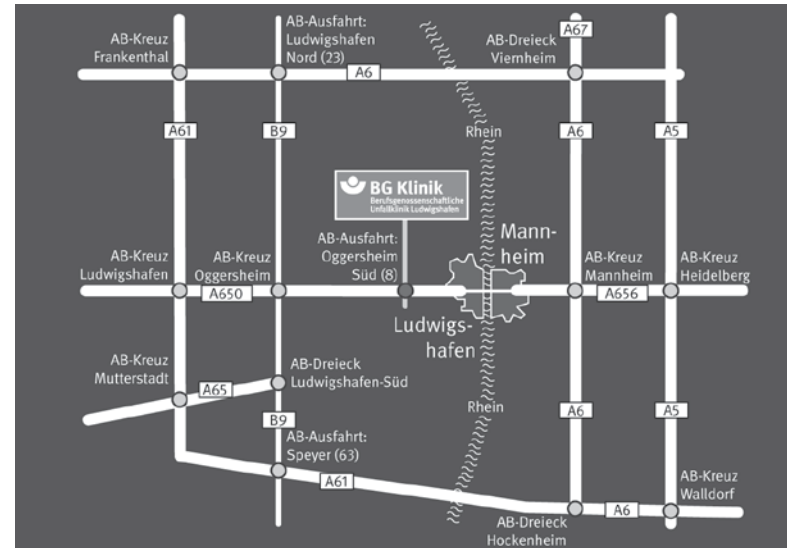
Rainer Gebhard B.A.

UV-Koordinator

Tel.: 0621 68 10-8504
Fax: 0621 68 10-2318
rainer.gebhard@bgu-ludwigshafen.de



Direkt zum UVT-Servicezentrum



So erreichen Sie die BG Klinik Ludwigshafen:

Mit dem Auto:

Auf der Autobahn A650 liegt zwischen Ludwigshafen und dem Autobahnkreuz Ludwigshafen die Ausfahrt Oggersheim Süd. Ab hier ist die Zufahrt zur Klinik mit „BG-Unfallklinik“ ausgeschildert. Von der B 9 kommend folgen Sie der Ausschilderung „BG-Unfallklinik“.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Sie erreichen die Klinik direkt mit der Stadtbahnlinie 4, Haltestelle „Zum Guten Hirten – BG-Unfallklinik“, ab Mannheim Hbf oder Ludwigshafen Hbf in Fahrtrichtung Bad Dürkheim. Nähere Informationen unter www.vrn.de.

BG Klinik Ludwigshafen
Ludwig-Guttman-Straße 13
67071 Ludwigshafen
Tel.: 06 21 68 10-0
Fax: 06 21 68 10-26 00
info@bgu-ludwigshafen.de
www.bgu-ludwigshafen.de

UVT Servicezentrum BG Klinik Ludwigshafen

Wir sind gerne für Sie da!

Sehr geehrte Damen und Herren,

die BG Klinik Ludwigshafen hat für alle Unfallversicherungsträger ein „UVT Servicezentrum“ in Form einer Servicestelle eingerichtet. Im berufsgenossenschaftlichen Heilverfahren bildet es die Schnittstelle zwischen unserer BG Klinik und den Unfallversicherungsträgern.

Das UVT Servicezentrum dient als zentrale Anlauf- und Kontaktstelle u. a. für alle Reha-Manager, Berufshelfer und Sachbearbeiter.

Wir unterstützen Sie bei auftretenden Fragen in der Zusammenarbeit sowie bei unvorhersehbaren Störungen im Ablauf des berufsgenossenschaftlichen Heilverfahrens eines Patienten, wie z. B. bei

- **Fragestellungen zur Verlegung bzw. Übernahme von SAV-Patienten**
- **Abklärungen im Zugang zur stationären Behandlung oder Rehabilitation eines Patienten (z. B. Terminvergabe)**
- **Abklärungen in der Organisation oder Durchführung von Sprechstunden der UV-Träger oder Reha-Planungen**
- **Komplikationen in der Kommunikation zwischen medizinischer Fachabteilung und UV-Träger**
- **Verzögerungen im Berichtswesen und bei der Gutachtenerstellung, die die Steuerung im Heilverfahren erschweren**



Neben der Erteilung von Auskünften über das berufsgenossenschaftliche Leistungsangebot unserer Klinik begleitet und unterstützt das UVT Servicezentrum im Bedarfsfall auch die individuellen berufsgenossenschaftlichen Reha-Managementprozesse des UV-Trägers.

Das UVT Servicezentrum kann per Telefon von **Montag bis Donnerstag in der Zeit von 8:00 bis 15:00 Uhr und freitags von 08:00 bis 13:00 Uhr** durchgehend erreicht werden. Außerhalb dieser Servicezeiten können Sie uns darüber hinaus gerne ein Fax oder eine E-Mail senden.



So erreichen Sie uns:
0621 68 10-(Durchwahl)

**Zentrales Servicetelefon,
allgemeine Anfragen**

-14 01
Fax -14 05

Fachspezifische medizinische Anfragen

-88 00
Unfallchirurgie und Orthopädie

-89 00
Hand-, Plastische und Rekonstruktive
Chirurgie – Schwerbrandverletzententrum

-24 64
Rehabilitation

**Fragen zur Heilverfahrenssteuerung,
strukturelle und übergeordnete Fragen**

-85 04
UV-Koordinator



E-Mail
uvt.servicezentrum@bgu-ludwigshafen.de