

# Mitarbeiter (m/w/d) IT Servicedesk am Standort Hamburg

BG Klinikum Hamburg

IT und Digitalisierung

Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet

## Ihr Kontakt

Tuan Pham

Tel: +49 (0) 30 / 330 960-257

E-Mail: Tuan.Pham@bg-kliniken.de

## Ihre Aufgaben

- Sie werden als Mitarbeiter (m/w/d) im Servicedesk Teil des IT Teams der BG Kliniken IT-Services gGmbH an unserer BG Klinik Hamburg eingesetzt und tragen zur reibungslosen Funktion unserer IT-Systeme am Standort bei
- Sie sind hauptsächlich für die Durchführung des 1st Level Supports vor Ort verantwortlich
- Sie sind erster Ansprechpartner im IT-Support für alle Anwender am Standort und für Remote-User und unterstützen bei unterschiedlichen Fragestellungen
- Sie übernehmen die Annahme und Analyse von Störungen im Bereich Hard- und Software, einschließlich Standardapplikationen für IT-Systeme
- Sie verantworten die Bereitstellung von Endgeräten, Systemen und Komponenten gemäß den Vorgaben und IT-Richtlinien
- Sie sind für die Installation, Konfiguration, Aktualisierung, Absicherung und Instandhaltung der eingesetzten Endgeräte, einschließlich Clients und Mobile Devices verantwortlich
- Sie setzen die IT-Leitlinien im operativen IT-Betrieb um

## Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung zum IT-Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder haben eine vergleichbare Qualifikation erworben
- Sie bringen fundiertes Wissen im Bereich Microsoft Windows Betriebssystemen mit (Microsoft Windows 10, mindestens ab Server 2019, MS Office 2019 / 365 sowie Apple iOS/iPadOS)
- Grundlagen in der Absicherung von Endgeräten und IT-Infrastrukturen zur Gewährleistung von IT-Sicherheit und -Verfügbarkeit sind Ihnen vertraut
- Die Erstellung von IST- und Anforderungsanalysen über komplexe technische Zusammenhänge und Problemstellungen meistern Sie souverän
- Teamarbeit ist für Sie ein zentrales Element Ihrer Arbeitsweise, und Sie schätzen die Zusammenarbeit mit Kollegen aus verschiedenen Fachrichtungen
- Sie verfügen über ausgezeichnete Deutschkenntnisse und zeichnen sich durch hervorragende kommunikative Fähigkeiten aus. Die Interaktion mit Personen auf unterschiedlichen

Hierarchieebenen, einschließlich der Geschäftsführungsebene, bereitet Ihnen Freude und fällt Ihnen leicht

- Selbstbewusstsein und Ruhe in Situationen der Problemlösung sowie in Stresssituationen zeichnen Sie besonders aus

## Unser Angebot

- Sie sind hautnah dabei, wenn sich einer der großen Krankenhauskonzerne in Deutschland digitalisiert
- Bei uns erwartet Sie ein anspruchsvolles, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einem gemeinnützigen Konzern mit einem sozial-gesellschaftlichen Auftrag
- Freuen Sie sich auf eine attraktive Vergütung nach TV BG Kliniken und flexible Arbeitszeiten, um die Verbindung von Familie und Beruf in die Realität umzusetzen
- Hier erwartet Sie eine teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Wir bieten ein vielfältiges Angebot an individuellen Qualifizierungsmöglichkeiten – denn Ihre Weiterentwicklung liegt uns am Herzen
- Telearbeit ist teilweise möglich und wird technisch unterstützt
- Sie profitieren bei Corporate Benefits mit diversen Vergünstigungen bei zahlreichen Anbietern sowie von Vergünstigungen beim Urban Sports Club
- 30 Tage Urlaub pro Jahr
- Zuschusszahlung zur betrieblichen Altersvorsorge (<https://info.vorsorge.plus/bav/bg-kliniken>)

## Weitere Informationen

Die BG Kliniken IT-Services gGmbH (BGKIT) ist ein Unternehmen der BG Kliniken – Klinikverbund der gesetzlichen Unfallversicherung gGmbH, das bei der Planung, Implementierung und Wartung ihrer IT-Infrastruktur unterstützt, um einen reibungslosen Betrieb der medizinischen Einrichtungen sicherzustellen und die bestmögliche Versorgung der Patienten zu gewährleisten. Als wesentlicher strategischer Partner und Treiber der Digitalisierung unterstützt die BGKIT die Modernisierung der BG Kliniken.

Wir setzen das Konzept zur Digitalisierung der BG Kliniken um. Wir glauben fest daran, dass die Digitalisierung der Schlüssel zu einer noch effizienteren, qualitativ hochwertigeren und patientenorientierten Gesundheitsversorgung ist. Unser Ziel ist es, die IT-Strategie zu harmonisieren und neue Technologien sowie digitale Lösungen zu nutzen, um den medizinischen Fortschritt voranzutreiben und gleichzeitig die Herausforderungen der Gesundheitsbranche zu meistern.

Chancengleichheit und selbstbestimmte Teilhabe schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter Menschen sowie eine respektvolle Zusammenarbeit sind innerhalb der BG Kliniken IT-Services gGmbH selbstverständlich. Deshalb werden schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) bei gleicher Eignung bei uns bevorzugt berücksichtigt. Weitere Informationen erhalten Sie hier: <https://www.bg-kliniken.de/ueber-uns/das-unternehmen/organisation/ressorts-und-bereiche/konzernschwerbehindertenvertretung/>

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail zur Verfügung.