

Empfangsmitarbeiter (m/w/d)

Therapiebereich

BG Unfallbehandlungsstelle Berlin

Unfallbehandlungsstelle

Teilzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet

Ihr Kontakt

Torsten Rast

Tel: 030/857714-45

E-Mail: rast@ubs-berlin.de

Ihre Aufgaben

- Sie koordinieren eigenständig Termine im Rahmen des berufsgenossenschaftlichen Heilverfahrens – effizient, vorausschauend und patientenzentriert.
- Sie sind erster *Ansprechpartnerin* für unsere ambulanten Patientinnen und Patienten – freundlich, verbindlich und lösungsorientiert.
- Sie bereiten Patientenunterlagen vor, pflegen Dokumente und behalten die administrativen Abläufe sicher im Griff.
- Sie nehmen Anrufe entgegen, vermitteln Anliegen und halten dem therapeutischen Team administrativ den Rücken frei.

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene, Ausbildung – z. B. im medizinischen, therapeutischen oder kaufmännischen Bereich.
- Erfahrung in einer vergleichbaren Tätigkeit, idealerweise im medizinischen oder rehabilitativen Umfeld.
- Organisationsgeschick, Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in trubeligen Momenten Ruhe zu bewahren.
- Ein hohes Maß an Empathie, Serviceorientierung sowie Freude an der Arbeit im interdisziplinären Team.

Unser Angebot

- Eine attraktive Vergütung nach dem Tarifvertrag der BG Kliniken (TV BG Kliniken) zzgl. tariflicher Zulage und Jahressonderzahlung.
- Eine betriebliche Altersvorsorge (VBL), 30 Tage Urlaub bei 5-Tage-Woche sowie freie Tage an Heiligabend und Silvester.
- Geregelte Arbeitszeiten von Montag bis Freitag (08:00–18:00 Uhr) mit digitalem Arbeitszeitkonto und flexiblen Modellen.

- Moderne Arbeitsplätze, kurze Wege, strukturierte Einarbeitung und echte Teamkultur.
- Finanzielle Unterstützung bei Fort- und Weiterbildungen – weil Entwicklung bei uns dazugehört.
- Personalisiertes Dienstoutfit, Zuschüsse zum BVG-Firmenticket oder Deutschlandticket Job sowie die Möglichkeit zum Dienstradleasing.
- Ein umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement mit Sport-, Bewegungs- und Beratungsangeboten.

Weitere Informationen

Sie lieben es, Menschen willkommen zu heißen, den Überblick zu behalten und dabei stets den richtigen Ton zu treffen? Dann suchen wir genau Sie als Organisationstalent und Teamplayer am Empfang unserer therapeutischen Abteilungen.

Über uns

Die BG Unfallbehandlungsstelle Berlin ist spezialisiert auf die ambulante Akutversorgung und Rehabilitation von unfallverletzten Patienten. Für diese Menschen geben über 60 Mitarbeitende täglich alles. Auch in der Unfallbehandlungsstelle Berlin ist das oft ein harter Job. Doch bei uns gibt es dafür alles, was es braucht, um alles zu geben.