

IT-Service und Support Mitarbeiter (m/w/d) am Standort Ludwigshafen

BG Klinik Ludwigshafen

IT

Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt, unbefristet

Ihr Kontakt

M.Sc.

Kira Perer

Tel: +49 (0) 30 330 960-270

E-Mail: kira.perer@bg-kliniken.de

Ihre Aufgaben

Endgeräte- und Benutzerverwaltung

- Technische und organisatorische Betreuung von Endgeräten (Clients und Mobile Devices), einschließlich Installation, Konfiguration, Aktualisierung und Absicherung sowie die Verwaltung von Benutzerkonten. Ausgabe von mobilen Endgeräten am zentralen Servicepunkt der IT-Abteilung.
- Bereitstellung von technischem Support für mobile Endgeräte (z. B. Smartphones, Tablets, Laptops)

1st und 2nd Level Support sowie Anwenderbetreuung

- Verantwortung für die Fehleranalyse und -behebung im Hard- und Softwarebereich vor Ort sowie für Remote-User. Erster Ansprechpartner im IT-Support für Anwender am Standort und Remote-User, Unterstützung bei Fragestellungen und Störungen.

Störungsmanagement

- Annahme, Analyse und Behebung von Störungen im Bereich Hard- und Software, einschließlich Standardapplikationen für IT-Systeme.

Implementierung von IT-Leitlinien

- Sicherstellung der Umsetzung der IT-Leitlinien im operativen IT-Betrieb.
Dokumentation von Problemlösungen und Erstellung technischer Anleitungen für Benutzer

Ihr Profil

- **Abgeschlossene Berufsausbildung:** IT-Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration oder

eine vergleichbare Qualifikation.

- **Fundierte Kenntnisse:** Umfassendes Wissen in Microsoft Windows Betriebssystemen, iOS und Android
- **Netzwerkinfrastrukturen:** Grundlagen im Bereich Netzwerkinfrastrukturen.
- **IT-Sicherheit:** Kenntnisse in der Absicherung von Endgeräten und IT-Infrastrukturen zur Gewährleistung von IT-Sicherheit und -Verfügbarkeit. Überwachung und Wartung der Sicherheitseinstellungen (z. B. Passwörter, Datenverschlüsselung, VPN)
- **Branchenkenntnisse:** Wünschenswert sind Kenntnisse in Krankenhausapplikationen. Erfahrung im IT-Support, vorzugsweise mit Fokus auf mobile Endgeräte
- **Sprachkenntnisse und Kommunikation:** Ausgezeichnete Deutschkenntnisse sowie hervorragende kommunikative Fähigkeiten.

Unser Angebot

Beteiligung an Digitalisierungsprojekten

Sie sind hautnah dabei, wenn sich einer der großen Krankenhauskonzerne in Deutschland digitalisiert und spielen dabei eine entscheidende Rolle.

Abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld

Bei uns erwartet Sie ein anspruchsvolles, abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einem gemeinnützigen Konzern mit einem sozial-gesellschaftlichen Auftrag.

Attraktive Vergütung

Freuen Sie sich auf eine attraktive Vergütung nach TV BG Kliniken.

Teamorientierte Arbeitsatmosphäre

Hier erwartet Sie eine teamorientierte Arbeitsatmosphäre.

Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir bieten ein vielfältiges Angebot an individuellen Qualifizierungsmöglichkeiten – denn Ihre Weiterentwicklung liegt uns am Herzen.

Telearbeit und technische Unterstützung

Telearbeit ist teilweise möglich und wird technisch unterstützt.

Gesundheits- und Mobilitätsförderung: Wir bieten ein Dienstradleasingprogramm zur Förderung von Gesundheit und umweltfreundlicher Mobilität.

Corporate Benefits: Sie profitieren bei Corporate Benefits mit diversen Vergünstigungen bei zahlreichen Anbietern sowie von [Vergünstigungen beim Urban Sports Club.\[SD1\]](#)

Urlaubsanspruch: 30 Tage Urlaub pro Jahr.

[\[SD1\]](#) Gilt nicht am Standort LUD – sollte erwähnt werden, oder?

Weitere Informationen

Die Digitalisierung nimmt Fahrt auf und auch die BG Kliniken werden Ihren Patienten und Patientinnen mit Hilfe digitaler Services eine bessere Versorgung ermöglichen. Mit dem Auftrag die Kliniken bei der Digitalisierung zu unterstützen und eigene digitale Services zu entwickeln wurde die gemeinnützige BG Kliniken IT-Service gGmbH gegründet. Heute befindet sich die junge BG Kliniken IT Service gGmbH am Anfang eines spannenden Weges und sucht nun Weggefährten für die Umsetzung dieses Auftrages.

Chancengleichheit und selbstbestimmte Teilhabe schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter Menschen sowie eine respektvolle Zusammenarbeit sind innerhalb der BG Kliniken IT-Services gGmbH selbstverständlich. Deshalb werden schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) bei gleicher Eignung bei uns bevorzugt berücksichtigt. Weitere Informationen erhalten Sie hier: [Konzernschwerbehindertenvertretung | BG Kliniken](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins. Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail zur Verfügung